

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	1/7

Paydaş Adı	İç Paydaş/Dış Paydaş	Paydaş Beklentisi	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Öğrenciler	İç Paydaş	• Modern eğitim-öğretim yaklaşımları ve eğitim teknolojilerinin kullanımı • Sosyal, sportif ve kültürel etkinlik olanakları • Danışman rehberlik hizmeti • Eğitim öğretim materyallerine kolay ulaşım • Kütüphane hizmetleri • Erasmus imkanları • Burs desteği • Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemeler • Yemek hizmeti • Optimum Isıtma-soğutma koşulları • Staj olanakları • İnovatif eğitim kapasitesine sahip, uluslararası düzeyde mesleki eğitim • Laboratuvar olanakları • Kariyer gelişimlerinin desteklenmesi • Yurt imkanları • Ulaşım kolaylığı • Öğrenci merkezli yaklaşım • Temizlik ve hijyen koşulları • Görüş ve önerilerinin dikkate alınması • İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
--	----------------------



maltepe üniversitesi

İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU

Doküman No	TB-003
İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
Revizyon Tarihi	01.09.2025
Revizyon No	1
Sayfa	2/7

Akademik Personel	İç Paydaş	- Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olması - Birimlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olması - Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı - Akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliklerin esas olması - Birimlerdeki akademik elemanlar arasındaki iş birliğin üst seviyede olması - Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) olması - Sağlık hizmetleri - Temizlik ve hijyen koşulları - Ulaşım hizmeti - Hizmet içi eğitimler - Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesi - Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olması - Teşvik-ödül sistemi - Yöneticiler çalışanlarla bilgi paylaşımında bulunması - Huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı - Görüş ve önerilerinin dikkate alınması - İnanç ve değerlerine saygı gösterilmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İç Paydaş	- Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılması - Birimlere yeni elemanlar alınırken gerekli niteliklere uygun olarak alınması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Onaylayan: Rektörlük

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	3/7

		• Yemek hizmetleri ve kalitesinin yeterli seviyede olması • Sağlık hizmetleri • Ulaşım hizmeti • Hizmet içi eğitimler • Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesi • Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşılması • Çalışma alanı ile ilgili bilgilere ulaşılması • Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilmesi • Birimlerde bilgiye erişim olanaklarının yeterli seviyede olması • Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşılması • Yönetimin adil ve şeffaf olması			
Yükseköğretim Kurulu	Dış Paydaş	• Mevzuata uygun eğitim-öğretim hizmeti sunumu • Talep ettiği bilgilere zamanında ve eksiksiz cevap verilmesi • İş birliklerinin geliştirilmesi • Dünya üniversiteleri ile rekabet etme yeteneği • Uluslararası düzeyde tanınan ve bilinen bir üniversite olunması • Sürdürülebilir bir üniversite • Yeşil ve çevreci bir kampüs	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
--	----------------------

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	4/7

YÖKAK	Dış Paydaş	- Kurumsal Akreditasyon - Kalite bilincinin artırılması - Kalite farkındalığı - İş birliklerinin artırılması - Ortak projelerin yürütülmesi - Talep ettiği bilgilere zamanında ve eksiksiz cevap verilmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Merkezi Kamu Yönetimi	Dış Paydaş	- Bilgi/Tecrübe paylaşımı - Eğitim iş birliğinin yapılması - Protokollerin geliştirilmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş	- Bilgi ve deneyim paylaşımı - İş birliği halinde projeler yürütülmesi - Alt yapı olanaklarının paylaşılması - Öğrenci ve öğretim elemanı değişimi - Ortak eğitim öğretim programları yapılması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Mezunlar	Dış Paydaş	- Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılması - Üniversite ile ilgili güncel haberleri öğrenmesi - Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olunması - Mezuniyet sonrası talep ettiği öğrenci belgelerini kolayca alınması - Mezuniyet sonrası iş bulmasında destek olunması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
--	----------------------

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	5/7

		- Sürekli iletişim halinde olunması - Mezunlarla buluşarak etkileşim kurulması - Mezun bilgilerinin güncel tutulması - İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı sağlanması			
Tedarikçiler	Dış Paydaş	- Siparişlerin doğru nitelikte ve zamanında verilmesi - İlgili ödemelerin zamanında yapılması - Satın alma sürecinde görev yapan personelle sağlıklı iletişim kurulması	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını gözet
TÜBİTAK	Dış Paydaş	- İş birliği halinde projeler yürütülmesi - Alt yapı olanaklarının paylaşılması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sanayi Kuruluşları	Dış Paydaş	- İş birliği halinde projeler yürütülmesi - Danışmanlık desteği ve eğitim ihtiyaçlarının karşılanması - Alanında yetişmiş nitelikli insan kaynağı	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını gözet
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş	- İşbirliklerinin yapılması - Yerel sorunlara odaklanılması - Yerel sorunların çözümünde ortak çalışmalar - Personel eğitim talebi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Cumhurbaşkanlığı	Dış Paydaş	- İlgili mevzuatlara uyulması ve uygulanması - Sağlıklı bilgi akışı ve iletişimin sağlanması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
---	-----------------------------

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	6/7

		- Verilen hizmetlerde yaşanabilecek sorunların hızlıca giderilmesi - İyi bir iletişim akışı			
ÖSYM	Dış Paydaş	- Önlisans ve lisans düzeyinde yeterli kontenjan sağlanması - Yerleştirilen öğrencilerin kayıtlarında koordinasyonlu bir çalışma - Ölçme değerlendirme hizmetlerine teknik destek ve danışmanlık sağlanması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Türk Standartları Enstitüsü	Dış Paydaş	ISO 9001:2015 kalite standartlarına uyulması	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
KOSGEB	Dış Paydaş	İş birliği halinde projeler yürütülmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Basın-Yayın ve Medya Kuruluşları	Dış Paydaş	- Üniversite etkinlikleri konusunda zamanında haberdar olma - Haberleştirmek istediği konularda yetkililerden bilgi alma	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	- Sivil Toplum Örgütleri iş birlikleri, çalışmalarına katkı sunulması - Çevre ile ilgili akademik destek - Ortak projelerin geliştirilmesi	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş	- Personelin sosyal güvenlik primlerini tam ve zamanında beyan edip ödenmesi - İlgili mevzuatlara uyulması ve uygulanması	Yüksek	Güçlü	Bilgilendir

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
---	-----------------------------

 maltepe üniversitesi	İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLERİ TABLOSU	Doküman No	TB-003
		İlk Yayın Tarihi	22.01.2024
		Revizyon Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	1
		Sayfa	7/7

Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş	- Üniversitelere ilişkin sorunların tespiti ve çözüm önerileri paylaşılması - Diğer üniversiteler ile uygulama birliği içinde olunması	Yüksek	Güçlü	Bilgilendir
--------------------------	------------	--	--------	-------	-------------

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Rektörlük
--	----------------------